

Všeobecné obchodní podmínky pro provádění servisních prací – opravy motorových vozidel, návěsů a přívěsů společnosti Auto Palace Spořilov s.r.o.

I. Úvodní ustanovení

- 1.1. Toto jsou všeobecné obchodní podmínky pro provádění servisních prací – opravy motorových vozidel, návěsů a přívěsů (dále jen „**OP**“) společnosti Auto Palace Spořilov s.r.o., IČ: 485 91 149, DIČ: CZ48591149, sídlem Praha 4, Záběhlice, Na Chodovci 2457/1, PSČ 141 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. C, vl. 18459 (dále jen „**APS**“). Tyto OP jsou vydány v souladu s § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“).
- 1.2. Tyto OP upravují vzájemná práva a povinnosti APS a fyzické osoby, která jako uživatel uzavírá smlouvu o dílo – opravě věci, smlouvu o provádění servisních prací nebo podobnou smlouvu, jejímž předmětem je provedení opravy, úpravy či jiné servisní práce na vozidle (dále jen „**Smlouva**“) mimo svoji podnikatelskou činnost nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání (tj. jako spotřebitel), jakož i fyzické nebo právnické osoby, která tak činí jako podnikatel (dále společně jen „**Objednatel**“), a to bez ohledu na formu, v jaké byla Smlouva uzavřena.
- 1.3. Ustanovení OP jsou nedílnou součástí uzavřené Smlouvy. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto OP.

II. Pojmy

- 2.1. „**Předmětným vozidlem**“ se rozumí silniční vozidlo, které je v servisní správě Objednatele a pro které Objednatel zajišťuje ve sjednaném rozsahu poskytnutí Služeb na náklady Objednatele. Jedná se typicky o
 - (i) silniční vozidlo ve vlastnictví Objednatele a provozované Objednatelem,
 - (ii) silniční vozidlo ve vlastnictví Objednatele přenechané k provozování jiné osobě,
 - (iii) silniční vozidlo, pro které Objednatel zajišťuje Služby na základě smlouvy s vlastníkem nebo provozovatelem silničního vozidla,
 - (iv) silniční vozidlo, ke kterému Objednatel zajišťuje servisní služby na základě smlouvy s třetí osobou v rámci správy předplaceného servisu poskytovaného k silničním vozidlům třetí osobou.
- 2.2. „**Servisním střediskem**“ se rozumí provozovna APS, ve které jsou prováděny Hlavní služby.
- 2.3. „**Službou**“ se rozumí:
 - 2.3.1. „**Hlavní služba**“ tj.:
 - (i) Servisní služby, kdy obsahem této služby jsou jednotlivé servisní úkony prováděné v rámci Hlavních služeb, kterými se zejména odstraňují vady vozidla, následky jeho poškození nebo účinky jeho opotřebení a úpravou vozidla činnost, kterou se zejména mění jeho povrch nebo vlastnosti; a/nebo
 - (ii) Pneuservis, kdy obsahem této služby může být dodávka letních pneumatik, dodávka zimních pneumatik, dodávka zimních kompletů, dodávka disků, sezónní výměna pneumatik/kol a uskladnění pneumatik/kol
 - 2.3.2. „**Doplňková služba**“ tj.:
 - (i) Pick-up
 - (ii) Náhradní vozidlo
- 2.4. „**Uživatel**“ se rozumí jakákoliv osoba, která je oprávněna užívat Předmětné vozidlo.

III. Převzetí zakázky

- 3.1. O poskytnutí Služeb ve spojení s konkrétním Předmětným vozidlem je oprávněn APS požádat
 - (i) Objednatel, který v Servisním středisku APS objedná provedení vymezených Servisních prací na Předmětném vozidle a poskytnutí Doplnkových služeb Uživateli,
 - (ii) Uživatel, který kontaktuje Servisní středisko APS a dohodne se s ním na provedení vymezených Servisních prací na Předmětném vozidle a poskytnutí Doplnkových služeb.
- 3.2. Předmětné vozidlo přistaví Uživatel do Servisního střediska na vlastní náklady.
- 3.3. Při přijetí zakázky na poskytnutí Služeb k Předmětnému vozidlu vyhotoví APS zakázkový list. V zakázkovém listu bude uvedena zejména registrační značka, číslo karoserie a aktuální stav tachometru Předmětného vozidla, jméno Uživatele, přesná specifikace Servisních prací, jejich předběžná cena a lhůta k jejich provedení. K sepsání zakázkového listu může APS požadovat k nahlédnutí předložení dokladu k vozidlu (např. technický průkaz, osvědčení o registraci vozidla). Zakázkový list bude potvrzen podpisem oprávněného zaměstnance APS a podpisem Uživatele. Takto potvrzený (podepsaný) vyplněný zakázkový list je Smlouvou a zároveň potvrzením o předání a převzetí vozidla k provedení Služeb.
- 3.4. Uživatel svým podpisem na zakázkovém listu potvrzuje, že je vlastníkem, resp. nájemcem či oprávněným uživatelem, Předmětného vozidla a že je z tohoto titulu oprávněn a případně zplnomocněn zakázku týkající Předmětného vozidla v plném rozsahu a bez jakýchkoliv dalších omezení uzavřít. Uživatel se svým podpisem na zakázkovém listu zavazuje provést úhradu ceny Služeb, pokud třetí osoba, od níž případně

- odvozuje svoje oprávnění, nakládat s Předmětným vozidlem v rozsahu objednaných a poskytnutých Služeb zpochybní toto jeho oprávnění.
- 3.5. Pokud je Objednatelem právnická osoba, příp. podnikající fyzická osob, prokáže Uživatel, který takovou osobu v jednání s APS zastupuje, oprávnění k zastupování Objednatele, nevyplývá-li takové oprávnění z veřejného rejstříku, do kterého je zastupovaná osoba zapsána. Ten, který v jednání s APS zastupuje Objednatele, aniž k tomu je oprávněn, odpovídá APS za veškerou újmu vzniklou APS v souvislosti s takovým jednáním, včetně případných nákladů na právní zastoupení.
 - 3.6. Před podpisem zakázkového listu je APS povinen prohlédnout přistavené Předmětné vozidlo, zejména z hlediska jeho případného vnějšího poškození a pořídit fotodokumentaci stavu Předmětného vozidla.
 - 3.7. APS je oprávněna požadovat při převzetí Předmětného vozidla k provedení Služeb přiměřenou zálohu. Odmítne-li Objednatel tuto zálohu APS uhradit, je APS oprávněna od Smlouvy odstoupit. Do doby uhrazení požadované zálohy není APS povinna začít s prováděním Služeb a o dobu, která uplynula od uzavření Smlouvy do složení zálohy, se prodlužuje doba plnění APS. APS se zavazuje dodržet termín dokončení provedení Služeb, který byl v zakázkovém listu označen jako předpokládaný termín dokončení Služeb. Hrozí-li však nikoli z důvodů zaviněných APS, že Služby nebudou provedeny v předpokládaném termínu uvedeném v zakázkovém listu, upozorní APS Uživatele nebo Objednatele na tuto skutečnost a zároveň stanoví nový termín dokončení opravy, který vyznačí písemně do zakázkového listu spolu se skutečností, že byl Objednatel na prodloužení termínu dokončení Služeb upozorněn a že s tímto prodlouženým termínem vyslovil či nevyslovil souhlas. V případě nesouhlasu Objednatele s prodloužením termínu opravy je APS oprávněna v provádění Služeb nepokračovat a od Smlouvy odstoupit, přičemž Objednatel se zavazuje v takovém případě zaplatit APS cenu a náklady za Služby dle ceníku APS, resp. jejich část provedenou APS do jejího odstoupení od Smlouvy.
 - 3.8. APS neumožňuje při provádění Služeb použití prostředků dodaných Objednatelem, ledaže na tomto postupu Objednatel trvá a vyjádří s tímto postupem písemný souhlas. Předpokládaná cena Služeb uvedená v zakázkovém listu je cenou určenou dle nezaručeného rozpočtu.
 - 3.9. Pokud při provádění Servisních prací zjistí APS potřebu dalších Servisních prací nebo náhradních dílů na Předmětném vozidle, které nebyly uvedeny v zakázkovém listu, je povinen upozornit na tyto dodatečné požadavky Objednatele. Jestliže se v takovémto případě celková předpokládaná cena Servisních prací zvýší o více než 10 %, je APS povinen vyžádat si od Objednatele schválení Servisních prací. Takové schválení slouží mj. ke změně data dokončení Servisních prací.
 - 3.10. V případě nesouhlasu Objednatele s navýšením ceny Služeb je APS oprávněna v poskytování Služeb nepokračovat a od Smlouvy odstoupit, přičemž Objednatel se zavazuje v takovém případě zaplatit APS cenu a náklady za Služby dle ceníku APS, resp. jejich část provedenou APS do jejího odstoupení od Smlouvy. V případě potřeby navýšení předpokládané ceny Služeb o více než 10 % původní předpokládané ceny Služeb dle zakázkového listu má Objednatel právo od dané Smlouvy odstoupit, je však povinen zaplatit APS cenu a náklady za Služby dle ceníku APS, resp. jejich část provedenou APS do jeho odstoupení od Smlouvy.

IV. Servisní služby a Pneuservis

- 4.1. Servisní služby a Pneuservis jsou APS poskytovány v jeho Servisním středisku.
- 4.2. Servisní služby a Pneuservis poskytuje APS osobně, prostřednictvím svých zaměstnanců a prostředků.
- 4.3. APS je povinen provádět všechny Servisní služby způsobem, postupem a technologiemi předepsanými výrobcem Předmětného vozidla, v bezvadné kvalitě a za použití dílů a provozních kapalin stanovených, resp. doporučených výrobcem pro daný typ Předmětného vozidla. APS přitom postupuje s odbornou péčí.
- 4.4. Servisní služby provádí APS na své nebezpečí, to znamená, že odpovídá za přímé a prokazatelné škody na Předmětném vozidle, které nastanou od doby jeho převzetí k provedení Servisních prací do doby jeho odevzdání zpět Objednateli/Uživateli, ledaže škodu způsobil Objednatel nebo Uživatel.
- 4.5. APS se zavazuje poskytovat Uživatelům termíny k provedení Servisních služeb na Předmětném vozidle ve svých Servisních střediscích tak, aby Servisní služby byly provedeny v přiměřené době.
- 4.6. APS se zavazuje provádět Servisní služby v termínech, které jsou pro provedení Servisních služeb navrženy APS v zakázkovém listě dle odst. 3.3. těchto OP. V případě, že APS termín provedení Servisních služeb nedodrží, je povinna neprodleně, nejpozději však v den předcházející původnímu dni jejich dokončení uvědomit Uživatele a Objednatele o změně termínu dokončení Servisních služeb a uvést důvody, které vedly ke změně termínu jejich dokončení.
- 4.7. Provádění Servisních služeb je dokončeno předáním provedených Servisních služeb Objednateli. Provedené Servisní služby APS předává při vrácení Předmětného vozidla Objednateli/Uživateli zpět po provedení Servisních služeb. Objednatel je povinen provedené Servisní služby na Předmětném vozidle převzít. Za Objednatele může převzetí Servisních služeb potvrdit Uživatel. V případě, že Servisní služby

nejsou provedeny řádně a neodpovídají podmínkám stanoveným ve Smlouvě a těchto OP, je Objednatel/Uživatel oprávněn sepsat reklamaci Servisních služeb.

- 4.8. Předání a převzetí Servisních služeb se potvrzuje na zakázkovém listě, v části určené pro potvrzení převzetí Servisních služeb. Při předávání Servisních služeb se na zakázkovém listě vždy uvede datum předání a převzetí Servisních prací a Uživatel na zakázkovém listě potvrdí převzetí řádně provedených Servisních prací svým podpisem. APS je povinen uvádět v zakázkovém listu, respektive ve faktuře – daňovém dokladu, aktuální stav tachometru při převzetí Předmětného vozidla, jeho VIN a RZ, a dále uskutečněné pracovní úkony při provádění Servisních prací.
- 4.9. Po dokončení všech Servisních služeb je APS povinen zadat všechny provedené úkony do servisní knížky Předmětného vozidla (zejména elektronické) pokud existuje. V případě výhradně elektronické servisní knížky je APS povinen Uživateli vždy vyhotovit a předat tištěný formulář s přehledem všech prací a úkonů provedených na Předmětném vozidle v rámci uzavřené zakázky. Na žádost Objednatele je APS také povinen zaslat Objednateli zakázkový list dle odst. 4.8. a případně i potřebné doklady pro pojišťovny (např. fotodokumentace) nebo pro servis (např. seznam údržby, originál protokolu o seřízení geometrie kol, test aku apod.).
- 4.10. APS odpovídá Objednateli za řádné provedení Servisních prací a poskytuje záruku na provedené Servisní práce v délce šesti (6) měsíců ode dne dokončení Servisních prací. Pokud v rámci provedení Servisní práce dojde na Předmětném vozidle k montáži nově zakoupeného dílu, a záruční doba týkající se takového dílu přesahuje záruční lhůtu poskytnutou jinak dle Smlouvy, platí pro takto namontovaný díl delší záruční doba. Vady provedených Servisních prací a nároky z vad se řídí příslušnými zákonnými ustanoveními.
- 4.11. Všechny náhradní díly, výměnné díly a příslušenství použité při provádění Servisních služeb zůstávají ve vlastnictví APS až do okamžiku úplného zaplacení ceny Servisních služeb vyúčtované příslušným daňovým dokladem.
- 4.12. Díly, které byly při provádění Servisních služeb nahrazeny novými díly, zůstávají v držení a přecházejí do vlastnictví APS, nebylo-li písemně při přijetí zakázky na poskytnutí Služeb k Předmětnému vozidlu dle čl. III. těchto OP sjednáno jinak.

V. Pick-up

- 5.1. APS může pro Objednatele zajišťovat službu Pick-up. Služba Pick-up je poskytována jako Doplnková služba k Servisním službám nebo Pneuservisu a lze ji poskytovat samostatně nebo současně se službou Náhradního vozidla.
- 5.2. V rámci služby Pick-up zajišťuje APS přepravu Předmětného vozidla vždy pouze do/ze Servisního střediska, ve kterém APS provede Servisní práce na Předmětném vozidle dle příslušné zakázky. Využívání služby Pick-up musí být vždy schváleno Objednatелеm.
- 5.3. Službu Pick-up je oprávněn využít pouze Uživatel, který má poskytování této Služby sjednáno s Objednatелеm. V opačném případě je Uživatel odpovědný APS za způsobenou škodu.
- 5.4. Požadavek na poskytnutí služby Pick-up uplatňuje Uživatel u APS při objednávce Servisních prací. APS dohodne s Uživatелеm podmínky pro využití služby Pick-up v konkrétním případě, zejména místo pro vyzvednutí a vrácení Předmětného vozidla a čas vyzvednutí a vrácení Předmětného vozidla, a to v závislosti na sjednaných termínech pro provedení Servisních prací na Předmětném vozidle.
- 5.5. Místo pro vyzvednutí a vrácení Předmětného vozidla sjednané mezi APS a Uživatелеm se nesmí nacházet ve vzdálenosti větší než 60 km od Servisního střediska, ve kterém budou prováděny Servisní práce. V případě překročení tohoto limitu nese Uživatel veškeré náklady s tím spojené. Pro stanovení vzdálenosti Servisního střediska od místa vyzvednutí a vrácení Předmětného vozidla využívá APS zjišťování délky trasy na webové službě, např. google.cz/maps, a to dle parametru nejkratší trasa (dle km). Takto zjištěná vzdálenost je také rozhodující pro výpočet ceny služby Pick-up v konkrétním případě.
- 5.6. APS je povinen vyzvednout Předmětné vozidlo od Uživatеле v místě a čase dohodnutém mezi Uživatелеm a APS. Vyzvednutím Předmětného vozidla od Uživatеле je Předmětné vozidlo předáno APS k provedení Servisních prací. APS je po vyzvednutí Předmětného vozidla povinen učinit všechny úkony stanovené pro převzetí servisní zakázky, zejména vyhotovit zakázkový list. V zakázkovém listu budou navíc uvedeny:
 - a) identifikační údaje osoby přebírající Předmětné vozidlo od Uživatеле;
 - b) místo vyzvednutí Předmětného vozidla;
 - c) doba převzetí Předmětného vozidla od Uživatеле, určená datem, hodinou a minutou převzetí Předmětného vozidla.
- 5.7. Po provedení Servisních prací je APS povinen Předmětné vozidlo vrátit Uživateli v místě a čase dohodnutém mezi Uživatелеm a APS. Vrácením Předmětného vozidla Uživateli jsou předány Uživateli Předmětné vozidlo a Servisní práce provedené APS na Předmětném vozidle. APS je při vrácení

Předmětného vozidla povinen učinit všechny úkony stanovené pro předání Servisních prací při dokončení servisní zakázky. V zakázkovém listu budou navíc uvedeny:

- a) identifikační údaje osoby předávající Předmětné vozidlo zpět Uživateli;
- b) místo vrácení Předmětného vozidla;
- c) doba vrácení Předmětného vozidla Uživateli, určená datem, hodinou a minutou vrácení Předmětného vozidla.

5.8. Vyzvednutí Předmětného vozidla od Uživatele a vrácení Předmětného vozidla Uživateli může provádět za APS osoba pověřená APS (dále jen „Pověřená osoba“), pokud splňuje následující podmínky:

- a) je zaměstnancem APS nebo je s APS v jiném smluvním vztahu, který umožňuje splnění povinností APS při poskytování služby Pick-up dle této Smlouvy;
- b) je starší 18 let a plně svéprávná;
- c) má platné řidičské oprávnění k řízení silničních vozidel příslušné kategorie Předmětného vozidla;
- d) nemá uložen zákaz řízení motorových vozidel;
- e) byla APS řádně poučena a proškolená ohledně pravidel bezpečnosti silničního provozu a pravidel pro poskytování služby Pick-up.

5.9. Od okamžiku vyzvednutí Předmětného vozidla od Uživatele odpovídá APS za škody na Předmětném vozidle způsobené APS až do doby jeho vrácení zpět Uživateli, ledaže škodu způsobil Objednatel nebo Uživatel nebo se jedná o nahodilou událost, jejíž vznik APS nemohl nijak ovlivnit. APS odpovídá také za veškeré škody, náklady a jinou újmu, která vznikne z důvodu provozování Předmětného vozidla v době od vyzvednutí Předmětného vozidla do doby jeho vrácení zpět Uživateli. V případě, že APS k plnění služby Pick-up použije třetí osobu, odpovídá Objednateli za škodu způsobenou touto osobou v plném rozsahu, stejně jako by ji způsobil sám.

VI. Náhradní vozidlo

6.1. APS může pro Objednatele zajišťovat službu Náhradní vozidlo. Služba Náhradní vozidlo je poskytována jako Doplňková služba k Servisním službám nebo Pneuservisu a lze ji poskytovat samostatně nebo současně se službou Pick-up. V rámci služby Náhradní vozidlo bude APS poskytovat Uživateli náhradní vozidlo na dobu Servisních prací, nejvýše však na dobu schválenou Objednatelem.

6.2. Službu Náhradní vozidlo dle této Smlouvy je oprávněn využít pouze Uživatel, který má poskytování této Služby sjednáno s Objednatelem. V opačném případě je Uživatel odpovědný APS za způsobenou škodu.

6.3. Požadavek na poskytnutí služby Náhradní vozidlo uplatňuje Uživatel u APS při objednavce Servisních prací. Při přijetí požadavku Uživatele je APS oprávněn se rozhodnout, zda Uživateli poskytne Náhradní vozidlo nebo poskytnutí Náhradního vozidla odmítne.

6.4. Pokud APS potvrdí při schvalování zakázky, že Náhradní vozidlo Uživateli poskytne, a poskytnutí Náhradního vozidla je Objednatelem schváleno, je APS povinen při převzetí Předmětného vozidla od Uživatele k provedení Servisních prací předat Uživateli Náhradní vozidlo. Poskytnutí Náhradního vozidla Uživateli provádí APS na základě smlouvy o užívání vozidla uzavřené s Uživatelem, přičemž cena za užívání Náhradního vozidla bude uhrazena Objednatelem.

6.5. Uživatel je při užívání Náhradního vozidla povinen dodržet následující podmínky:

- a) kategorii Náhradního vozidla určí APS;
- b) maximální měsíční nájezd Náhradního vozidla při čerpání služby Náhradní vozidlo je 4.000 km. Při poskytnutí Náhradního vozidla na dobu kratší než 1 měsíc je limit maximálního nájezdu stanoven alikvotně k výše uvedenému měsíčnímu limitu;
- c) Náklady na palivo a ostatní provozní kapaliny nejsou součástí služby Náhradní vozidlo;
- d) Náhradní vozidlo může být Uživateli poskytnuto do užívání nejdříve při převzetí Předmětného vozidla APS k provedení Servisních prací. Náhradní vozidlo musí být Uživatelem vráceno APS při předání Předmětného vozidla po dokončení Servisních prací Uživateli;
- e) Náhradní vozidlo musí být Uživatelem vráceno APS vždy v případě, kdy uplyne maximální doba stanovená Objednatelem pro poskytnutí Náhradního vozidla a Objednatel neschválí další poskytování Náhradního vozidla Uživateli dle odst. 6.2. těchto OP.

6.6. Při předávání a vrácení Náhradního vozidla je APS povinen s Uživatelem vyhotovit předávací protokol, ve kterém potvrdí stav Náhradního vozidla při předání a vrácení a aktuální stav tachometru Náhradního vozidla při předání a vrácení Náhradního vozidla. Tyto údaje mohou být uvedeny i přímo ve smlouvě o užívání vozidla.

6.7. Náhradní vozidlo se Uživateli poskytuje vždy na dobu Servisních prací, nejvýše však na dobu stanovenou Objednatelem. V případě, že doba užívání Náhradního vozidla dosáhne maximální doby stanovené Objednatelem, rozhodne Objednatel, zda poskytování Náhradního vozidla bude ukončeno nebo zda APS může nadále poskytovat Náhradní vozidlo Uživateli. Objednatel je povinen informovat APS zda souhlasí,

aby APS nadále poskytoval Uživateli Náhradní vozidlo, a to nejméně 2 dny před skončením doby užívání Náhradního vozidla. V takovém případě poskytuje APS Uživateli Náhradní vozidlo za shodných podmínek uzavřené smlouvy o užívání vozidla.

- 6.8. V případě, že u Náhradního vozidla nebudou dodrženy termíny pro předání a vrácení Náhradního vozidla dle odst. 6.5. písm. e) těchto OP, nese Uživatel veškeré náklady na poskytování Náhradního vozidla, které vzniknou nad rámec těchto termínů.
- 6.9. Jestliže Uživatel při využití Náhradního vozidla současně využívá služby Pick-up, APS může předat při vyzvednutí Předmětného vozidla od Uživatele v rámci služby Pick-up současně ve stejném místě Uživateli Náhradní vozidlo a při vrácení Předmětného vozidla Uživateli v rámci služby Pick-up současně ve stejném místě od Uživatele převzít zpět Náhradní vozidlo.

VII. Cenové podmínky

- 7.1. Objednatel je povinen hradit APS za poskytnuté Služby cenu vypočtenou způsobem dle podmínek sjednaných ve Smlouvě. Cena za poskytnutí Služeb je stanovena dle podmínek uvedených ve Smlouvě vždy samostatně pro každou jednotlivou dílčí smlouvu uzavřenou mezi APS a Objednatel na poskytnutí Služeb pro Předmětné vozidlo.
- 7.2. Servisní práce:
 - a) Odměna za provedení Servisních prací dle dílčí smlouvy bude stanovena v závislosti na rozsahu Servisních prací skutečně provedených APS v rámci tohoto dílčího smluvního vztahu.
 - b) Cena Servisních prací provedených APS na základě dílčí smlouvy bude vypočtena jako násobek počtu časových jednotek provádění Servisních prací APS a sazby za příslušnou časovou jednotku provádění Servisních prací. Sazby za provádění Servisních prací se stanoví dle aktualizovaného oficiálního ceníku prací.
- 7.3. Náhradní díly a autopříslušenství:
 - a) Ceny autopříslušenství se stanoví dle oficiálního ceníku APS platného v době provedení Servisních prací.
- 7.4. Pneumatiky, disky a komplety:
 - a) Ceny pneumatik, disků, zimních a letních kompletů, se stanoví dle oficiálního ceníku APS platného v době dodávky.
 - b) Cena za uskladnění pneumatik nebo kol bude vypočtena jako násobek počtu časových jednotek a sazby za příslušnou časovou jednotku uskladnění pneumatik nebo kol. Cena za uskladnění pneumatik nebo kol se stanoví dle skutečné doby jejich skladování a počítá se zpětně při vyskladnění pneumatik nebo kol dle oficiálního ceníku APS.
- 7.5. Pick-up:
 - a) Cena za službu Pick-up se stanoví dle oficiálního ceníku APS.
- 7.6. Náhradní auto:
 - a) Cena za službu Náhradní auto se stanoví dle oficiálního ceníku APS.
- 7.7. Pro některé případy Servisních prací, náhradních dílů a autopříslušenství může APS stanovit individuální cenové podmínky, které uvede jako přílohu Smlouvy. V takovém případě se pro výpočet ceny Služeb dle dílčí smlouvy použijí ceny uvedené v ceníku takové přílohy, které mají přednost před jinými cenovými ujednáními. Změnu individuálních podmínek může APS provést jednostranným oznámením doručeným Objednateli.
- 7.8. APS může poskytovat Objednateli slevu z cen Služeb, které jsou APS účtovány Objednateli v souladu s předcházejícími ustanoveními tohoto článku. Sleva z ceny Služeb bude APS poskytována Objednateli ve výši stanovené individuálními cenovými podmínkami. Tyto slevy zohlední APS ve všech vyúčtováních cen Služeb a na veškerých daňových dokladech vystavených Objednateli.

VIII. Obecné povinnosti APS

- 8.1. APS je pojištěn proti škodám vzniklých na svěřených Předmětných vozidlech Objednatele v přiměřené výši.
- 8.2. APS je oprávněn jednostranně měnit své oficiální ceníky, je však povinen informovat Objednatele o veškerých změnách svých oficiálních ceníků bez zbytečného odkladu, nejpozději do patnácti (15) dnů po přijetí nového oficiálního ceníku APS.

IX. Záruka

- 9.1. Ustanovení tohoto článku OP se týká pouze odpovědnosti za vady mimozáručních oprav nebo Servisních služeb. Záruční opravy nových vozidel se řídí obecně platnými právními předpisy o právech z vadného plnění koupě movité věci.
- 9.2. APS poskytuje na provedené Služby záruku v rozsahu a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy.

- 9.3. Na běžné opotřebení se záruka nevztahuje, stejně tak se záruka nevztahuje na poškození způsobená použitím Předmětného vozidla k účelu, k němuž nejsou výrobcem určena nebo způsobená nedodržením pravidel a podmínek stanovených pro provoz vozidla a jeho údržbu výrobcem nebo dovozcem vozidla.
- 9.4. Uživatel je povinen při převzetí Předmětného vozidla si jej prohlédnout a v případě, že zjistí vady nebo poškození je povinen takto zjištěné vady nebo poškození ihned písemně označit při předání Předmětného vozidla, jinak se má za to, že převzal Předmětné vozidlo od APS bez vad a poškození. Nevytkne-li Uživatel při převzetí Předmětného vozidla vady a poškození, jež bylo možno zjistit při přebírání Předmětného vozidla, nevzniká mu nárok z včasné uplatněných vad nebo poškození Předmětného vozidla.
- 9.5. V ostatních případech vad, které se projeví až při následném provozu Předmětného vozidla, po jeho převzetí Uživatелеm, musí Uživatel vady písemně oznámit neprodleně po jejich zjištění APS s tím, že reklamované vady nebo jejich projevy musí být přesně a nezaměnitelně v reklamaci specifikovány. Oznámí-li Uživatel vady ústně, vydá APS Uživateli písemné potvrzení o uplatnění vad.
- 9.6. APS důvodně reklamovanou vadu, podléhající záruce, odstraní na své náklady v některém ze svých Servisních středisek. V naléhavých případech může být odstranění vady provedeno jinou odbornou osobou, jejíž provozovna se nachází nejbližší místu umístění Předmětného vozidla, kterého se vada týká, za předpokladu, že Uživatel předem písemně požádá APS o možnost provedení opravy třetí osobou, a APS schválí odstranění vady konkrétně označenou třetí osobou. APS nese náklady na mzdu, materiál a přepravné nezbytné k provedení opravy zjištěné a důvodně reklamované vady. Náklady na odtažení vozidla, jehož se vada týká, jdou k tíži Uživatеле.
- 9.7. Pokud se nepodaří vadu odstranit, může Uživatel požadovat slevu z ceny Služeb nebo od Smlouvy odstoupit.
- 9.8. Na opravy provedené dle písemného požadavku Uživatеле pouze provizorně na dobu dočasnou nebo přes písemné upozornění na nevhodnost požadavku Uživatеле se záruka neposkytuje a Uživatel nese riziko škody.
- 9.9. Záruku nelze uplatnit v následujících případech:
 - 9.9.1. Předmětné vozidlo nebylo APS dodáno/předáno současně nebo neprodleně po oznámení zjištěných vad k ověření existence reklamované vady,
 - 9.9.2. APS neudělil předchozí souhlas ke zjištění a odstranění reklamované vady jinou odbornou osobou (viz odst. 9.6. těchto OP),
 - 9.9.3. vadné díly byly mezitím na pokyn Uživatеле jinou odbornou osobou nebo Uživatелеm upraveny, opraveny nebo odstraněny,
 - 9.9.4. při provádění opravy nebo údržby byly použity dle požadavku Uživatеле jiné jíím opatřené náhradní díly nebo provozní hmoty,
 - 9.9.5. závada byla odstraněna třetí osobou před tím, než byla vada reklamována u APS a APS tak byla zbavena práva existenci reklamované vady ověřit sama nebo prostřednictvím jiné jí určené osoby.

X. Odpovědnost za škodu

- 10.1. APS odpovídá za škodu způsobenou na Předmětném vozidle po dobu provádění Služeb. Toto platí i pro škody vzniklé během zkušebních jízd nebo převozu Předmětného vozidla. Řídí-li během zkušební jízdy Předmětné vozidlo Uživatel nebo jíím pověřená osoba, přechází nebezpečí škody a odpovědnost za škodu na Uživatеле.
- 10.2. Za škody na věcech nacházejících se na nebo v Předmětném vozidle (na vozidle nebo v něm) odpovídá APS pouze v případě, když je písemně převzal do úschovy a byly výslovně uvedeny v zakázkovém listě.
- 10.3. Uživatel je povinen při převzetí Předmětného vozidla písemně uplatnit u APS případnou škodu na Předmětném vozidle, pokud za ni APS odpovídá, včetně její přesné specifikace, jinak se má za to, že převzal Předmětné vozidlo bez poškození. V případě, kdy za škodu na Předmětném vozidle odpovídá APS, je povinen učinit opatření k odstranění škody, a to zejména opravou Předmětného vozidla na své náklady. Pokud opravu provést nelze, nebo je-li spojena s neúměrně vysokými náklady, uhradí APS Objednateli částku ve výši ceny Předmětného vozidla ke dni poškození, maximálně však do výše výrobcem doporučené prodejní ceny Předmětného vozidla s přihlédnutím k jeho opotřebení. Jestliže cenu nelze stanovit, uhradí APS částku maximálně ve výši doporučené prodejní ceny obdobného typu Předmětného vozidla v sériové výbavě ke dni poškození.
- 10.4. Při škodě na věcech na nebo v Předmětném vozidle, které APS převzal do úschovy, hradí APS Objednateli skutečnou škodu zjištěnou jako hodnotu věci v době jejich poškození, přičemž tato poškození těchto věcí musí Uživatel nezaměnitelně označit při převzetí Předmětného vozidla, jinak se má za to, že APS předal věci svěřené do úschovy Uživateli bez poškození způsobeným během úschovy.
- 10.5. Výše náhrady škody je omezena vždy pouze na nahrazení škody v rozsahu předvídatelném pro smluvní strany v době uzavírání Smlouvy. Výše předvídatelné škody, která případně může vzniknout porušením

povinnosti APS nebo Uživatele, představuje částku maximálně do výše ceny sjednaných služeb, nebude-li písemnou dohodou výslovně stanoveno jinak. Z náhrady škody jsou vždy vyloučeny jakékoliv nároky na náhradu ušlého zisku či jakékoliv nepřímé nebo následné škody vzniklé APS, Uživateli, Objednateli nebo jakýmkoliv třetím stranám.

XI. Zadržovací právo

- 11.1. APS je oprávněn zadržet Předmětné vozidlo k zajištění své splatné pohledávky za Objednatelem. Zadržovací právo lze uplatnit vůči všem závazkům Objednatele.
- 11.2. V případě zadržení Předmětného vozidla APS bez zbytečného odkladu písemně vyrozumí Objednatele o zadržení Předmětného vozidla a jeho důvodech.
- 11.3. Zadržovací právo zaniká zánikem zajištěné pohledávky anebo vydáním zadrženého Předmětného vozidla Objednateli oproti poskytnutí jistoty v takové formě, která bude APS odsouhlasena.
- 11.4. APS má vůči Objednateli právo na náhradu nákladů, jichž bylo pro trvalý zachování podstaty Předmětného vozidla potřeba, jakož i nákladů vynaložených účelně a zvyšující užitečnost Předmětného vozidla nebo jeho hodnotu.

XII. Informace pro spotřebitele o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů

- 12.1. APS tímto ve smyslu ust. § 14 zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, informuje Objednatele – spotřebitele, že subjektem věcně příslušným pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ve smyslu ust. § 20d a násl. předmětného zákona, který se týká zboží či služeb APS, vznikne ze Smlouvy uzavřené mezi APS a Objednatelem – spotřebitelem, a který se nepodaří vyřešit ve vzájemné shodě, může Objednatel podat návrh na mimosoudní urovnání daného sporu u níže uvedených spotřebitelských smírčích orgánů:
Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, IČ 000 20 869, se sídlem Praha 1, Štěpánská 44, PSČ 110 00, Česká republika, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz
- 12.2. Podle platných právních předpisů je APS povinen upozornit Objednatele – spotřebitele na existenci Evropské platformy pro řešení sporů online, která může být využívána k řešení sporů bez nutnosti zapojení soudu. Zřizovatelem platformy je Evropská komise. Odkaz na Evropskou platformu pro řešení sporů online je: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=CS>.

XIII. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Pokud se neprokáže něco jiného, dnem doručení písemnosti (zejména výpovědi Smlouvy) druhé smluvní straně je den jejího odeslání do datové schránky druhé smluvní strany nebo třetí den ode dne jejího odeslání na poslední známou adresu druhé smluvní strany.
- 13.2. Pokud Smlouva či tyto OP užívají pojmu „neprodleně“, rozumí se tím nejpozději do tří dnů.
- 13.3. Veškerá ujednání mezi APS a Objednatelem, příp. Uživatelem, se řídí právním řádem České republiky. Pokud smluvní vztah obsahuje mezinárodní prvek, pak se tento vztah řídí právem České republiky. Pro případ soudního sporu je věcně a místně příslušným soudem soud podle sídla APS. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 13.4. Tyto OP mají přednost před případně odlišným prohlášením osob vystupujících jménem APS, s výjimkou případů, kdy je toto odlišné prohlášení učiněno písemně a podepsáno osobou, která ve smyslu příslušných právních předpisů je oprávněna jménem APS jednat.
- 13.5. Odchylná ujednání obsažená ve Smlouvě nebo Zakázkovém listě uzavřené mezi APS a Objednatelem mají přednost před ustanoveními těchto OP.
- 13.6. Objednatel souhlasí s tím, že Smlouva může být APS postoupena jako celek na třetí osobu.
- 13.7. APS je oprávněn OP jednostranně změnit. Změnu OP vyvěsí APS na svých webových stránkách www.autopalace.cz a e-mailem Objednateli pošle informaci o provedené změně OP. Pokud Objednatel ve lhůtě 30 dnů od doručení upozornění na změnu OP APS nesdělí nesouhlas s novým zněním OP, má se za to, že s novým zněním OP bezvýhradně souhlasí.
- 13.8. Tyto OP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.12.2023.

Objednatel (jméno, příjmení, podpis):